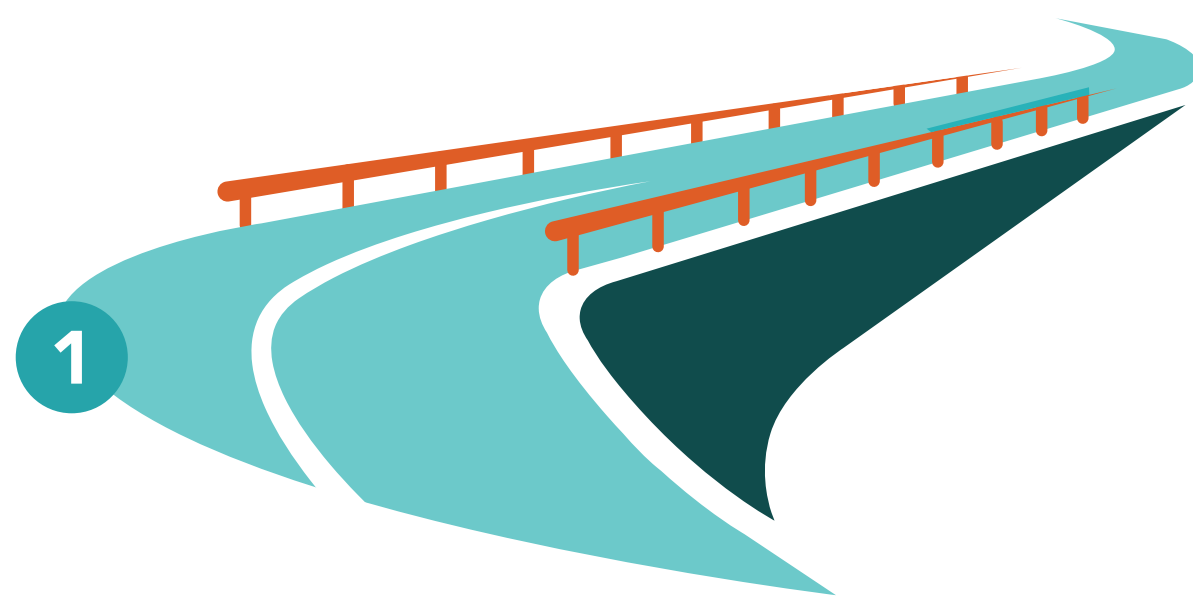




# 5 Fout preventie


**Omschrijving** Goede foutmeldingen zijn belangrijk, maar de beste designs zorgen dat ze helemaal niet optreden. Voorkom foutgevoelige omstandigheden, of valideer ze en geef gebruikers een bevestiging optie voordat ze moeten handelen.





Er zijn twee soorten fouten: misstappen en vergissingen.

Misstappen zijn onbewuste fouten veroorzaakt door onoplettendheid.

Vergissingen zijn bewuste fouten die zijn gebaseerd op een mismatch tussen het denkproces van de gebruiker en het design.

 **Tip:** Prioriteer je inspanning: Voorkom dure fouten eerst, daarna kleine frustraties.

 **Tip:** Voorkom misstappen: bied nuttige beperkingen en standaard instellingen.

 **Tip:** Voorkom vergissingen: Ontlast door weinig te hoeven onthouden, ondersteun herstel en waarschuw je gebruikers.

## 1 Vanrails

*Vanrails op bochtige bergwegen voorkomen dat bestuurders van kliffen rijden.*

## 2 Boekingsbevestiging

*De bevestigingspagina van een boekingswebsite geeft gebruikers nog een mogelijkheid hun vlucht te controleren.*

## 3 Datumkiezer

*Bied goede standaard instellingen en stel limieten als mensen boeken op datum. Maak onbeschikbare opties grijs.*

