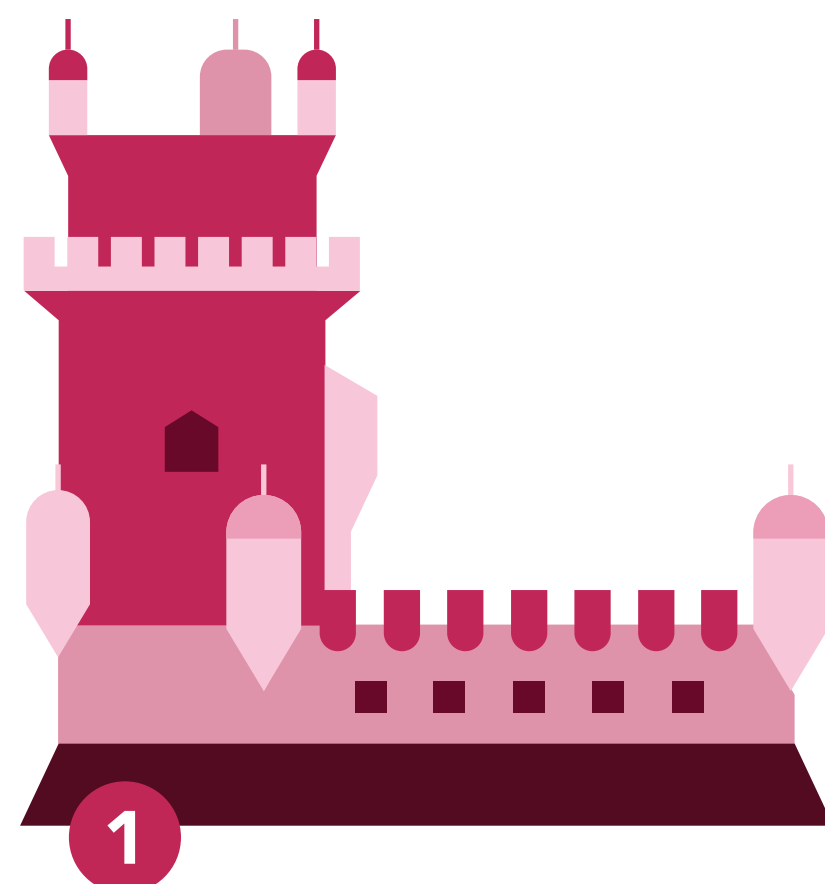





6 Herkenning in plaats van herinnering

Omschrijving Beperk de mentale belasting van de gebruiker en maak elementen, acties en opties zichtbaar. De gebruiker moet geen informatie van het ene naar het andere deel van de interface onthouden. Informatie om het design te gebruiken, moet zichtbaar of gemakkelijk opvraagbaar zijn.



Mensen hebben een beperkt korte-termijngeheugen. Interfaces die herkenning bevorderen, verminderen de hoeveelheid cognitieve inspanning die van gebruikers wordt vereist.

 **Tip:** Laat mensen informatie in de interface herkennen, in plaats van deze te moeten onthouden ("herinneren").

 **Tip:** Bied hulp aan in de context in plaats van lange helpteksten te moeten onthouden.

 **Tip:** Verminder de informatie die gebruikers moet onthouden.

1 **Lissabon**

Mensen hebben meer kans om de vraag "Is Lissabon de hoofdstad van Portugal?" correct te beantwoorden dan de vraag "Wat is de hoofdstad van Portugal?"

2 **Vergelijkingstabellen**

Vergelijkingstabellen tonen primaire verschillen, zodat gebruikers niets hoeven te onthouden om vergelijkingen te maken.

3 **Zoeken**

Zoekopdrachten worden samen met de resultaten als referentie getoond.

