





9 Help gebruikers fouten herkennen, opsporen en herstellen

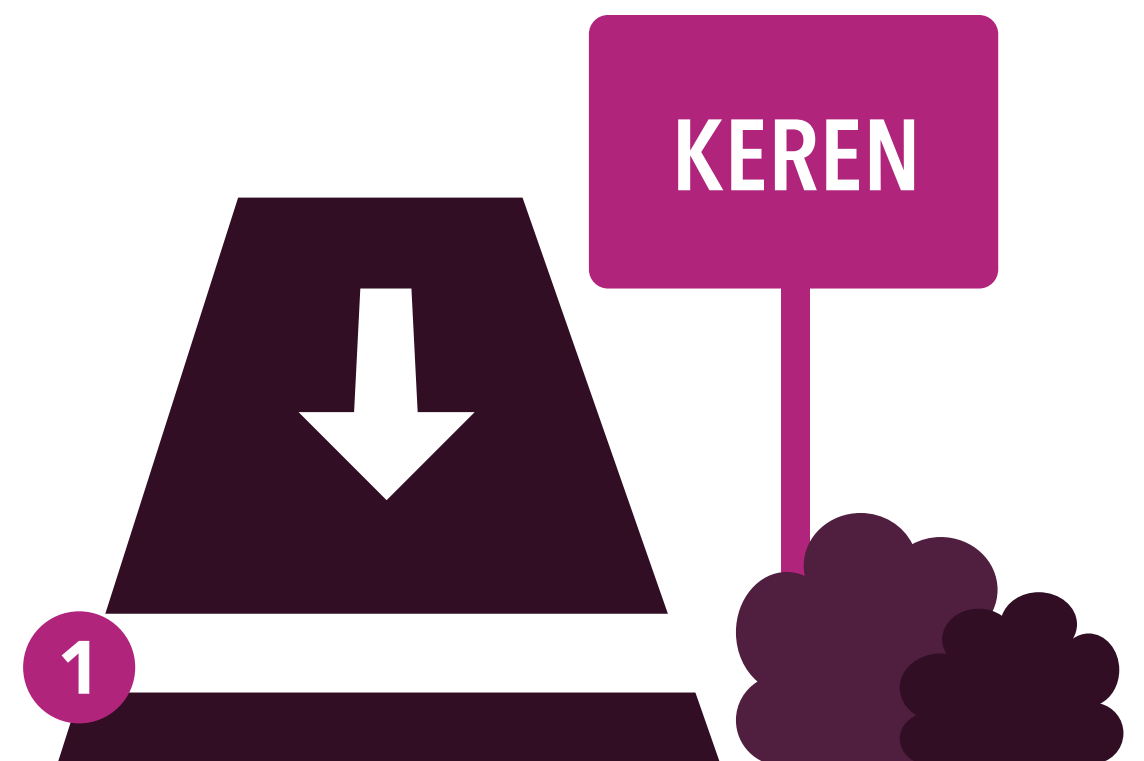
Omschrijving Foutmeldingen moeten in **duidelijke taal** worden uitgedrukt (geen foutcodes), geef exact aan wat het probleem is en stel een constructieve oplossing voor.

Foutmeldingen moeten gepresenteerd worden met visuele handvatten zodat gebruikers ze kunnen opmerken en herkennen.

 **Tip:** Gebruik een traditioneel ontwerp voor foutmeldingen, zoals vetgedrukte, rode tekst.

 **Tip:** Vertel wat er mis is gegaan in een taal die gebruikers begrijpen - vermijd technisch jargon.

 **Tip:** Bied gebruikers een oplossing die de fout onmiddellijk kan verhelpen.



1 **Keren verkeersbord**

Verkeersborden herinneren automobilisten eraan dat ze de verkeerde kant op gaan en vragen hen te keren.

2 **Geen internetverbinding**

Goede internet foutpagina's laten zien wat er is gebeurd en helpen gebruikers het probleem op te lossen.

3 **Geen zoekresultaten**

Bied nuttige hulp als zoekopdrachten geen resultaten opleveren zoals populaire onderwerpen.

