





3 Controle en vrijheid


Omschrijving Gebruikers handelen vaak per ongeluk. Ze hebben **een duidelijke "nooduitgang" nodig** om een ongewenste actie te kunnen verlaten zonder ingewikkeld proces.

Wanneer het voor mensen eenvoudig is om te annuleren of een actie ongedaan te maken, geeft het vrijheid en vertrouwen.

Uitgangen geven de gebruikers controle over het systeem en voorkomen dat ze vast komen te zitten en zich gefrustreerd voelen.

 **Tip:** Ondersteun *Herstel* en *Opnieuw*.

 **Tip:** Toon een duidelijke manier om de huidige interactie te verlaten, zoals een Annuleren-knop.

 **Tip:** Zorg er voor dat de uitgang duidelijk gelabeld en eenvoudig vindbaar is.



1 **Uitgangsbord**

Digitale ruimtes hebben snelle "nooduitgangen" nodig, net als fysieke ruimtes.

2 **Herstel en opnieuw**

Deze functies geven gebruikers vrijheid. Ze hoeven zich geen zorgen te maken over hun acties - alles is eenvoudig omkeerbaar.

3 **Annuleren**

Gebruikers moeten niet vastzitten aan een proces als het is gestart - ze moeten het eenvoudig kunnen annuleren en verlaten.

